

Mi presento, mi chiamo **Carlotta Marzola**, ho 25 anni e dal 2019 **lavoro nel settore immobiliare presso l'agenzia Progetto Casa di Ferrara**. E questo per me è il classico “sogno che si realizza” perché, fin dall'adolescenza, ho scoperto di condividere **la grande passione della mia famiglia** per le case e per questo settore nel suo complesso. Mio nonno, infatti, ancora oggi acquista, ristruttura e rivende o affitta gli edifici rinnovati. Mio padre Roberto, invece, è il titolare della storica agenzia immobiliare Progetto Casa, attiva a Ferrara, precisamente dal 1983.

Com'è nata la mia passione per l'immobiliare.

La passione verso questo mondo e per il lavoro dell'agente immobiliare è nata in me spontaneamente, come il manifestarsi di un qualsiasi altro tratto ereditario del carattere o fisico. Ho dunque intrapreso una carriera di studi, fatto determinate esperienze e frequentato corsi di formazione, unicamente finalizzati a raggiungere il mio desiderio: **poter trasformare la mia passione, nella mia professione.**

Oggi sono felice di poter lavorare in questo campo, a maggior ragione perché **al fianco di mio padre**: non solo per il forte affetto e la grande stima che provo per lui, ma anche perché ho l'opportunità di **imparare dalla sua lunga e ricca di successi esperienza**. Non è sempre facile far convivere lavoro e famiglia, ma lui ha saputo **insegnarmi il mestiere**, lasciandomi sempre compiere **le mie scelte** in autonomia, facendomi raggiungere con le mie forze **i primi traguardi**, ma commettere anche i primi errori.

Il mio obiettivo è quello di **rendere felici le persone che cercano o vendono casa** perché, si sa, è uno dei momenti più importanti nella vita di ogni persona. In questi tre anni di esperienza ho capito, o meglio, i miei clienti “mi hanno fatto comprendere”, che alcune inclinazioni del mio carattere e alcuni miei modi di fare potevano sposarsi perfettamente con **il lavoro dell'agente immobiliare**. Per questo, **poter partecipare alla gioia dei miei clienti è per me motivo di grande orgoglio** così come, non lo nego, sentire i loro apprezzamenti per come ho condotto **la trattativa alla conclusione**.

Il mio lavoro per Progetto Casa.

Mi occupo principalmente di **compravendite immobiliari, dal contatto preliminare diretto** con un cliente, anche con persone che cercano casa o vogliono proporre una proprietà in vendita, **fino al momento del rogito**. Cerco però sempre di compiere quante più **esperienze diverse**, per questo mi sono anche occupata **di affitti e di altre mansioni** all'interno dell'agenzia.

Per Progetto Casa, ad esempio, ho intrapreso insieme a mio padre **diverse iniziative volte a migliorare la comunicazione dell'agenzia e promuovere il nostro brand**, tramite spot pubblicitari – potreste aver visto le nostre pubblicità su Telesense – e occupandomi delle pubblicità su rinomate riviste specializzate per il settore immobiliare e del turismo.

Abbiamo recentemente instaurato anche **una collaborazione con DM Home Staging Studio**, un'azienda che si occupa di presentare ogni immobile nella sua veste migliore, donando un nuovo look alle case abitate disponibili in vendita o in affitto o valorizzando quelle non abitate. Attraverso un percorso guidato, il cliente è portato a comprendere le potenzialità di un'abitazione e quale potrebbe essere il suo aspetto finale, dopo gli specifici interventi progettati.

Competenze e formazione.

Le parole dei clienti penso siano il modo migliore per raccontare come svolgo il mio lavoro di agente immobiliare: in molti casi sono stata riconosciuta come **una persona solare, che sa trasmettere tranquillità e fiducia** durante trattative che, in molti casi, possono produrre notevole stress. Sono stata elogiata per **la precisione e per la chiarezza** con cui espongo anche questioni spinose e delicate: **professionalità e trasparenza** sono due qualità che cerco sempre di mettere al primo posto nel lavoro e soprattutto nel rapporto con il cliente.

Nel mio percorso recente e futuro, **ho l'obiettivo di formarmi sempre più**, anche relativamente ad aspetti del lavoro non strettamente connessi al ruolo di agente immobiliare. A tal proposito ho sostenuto con successo due esami, "OAM" e "IVASS", per poter diventare anche **consulente finanziario**: non vuole diventare il mio lavoro, ma sono interessata ad **acquisire sempre nuove competenze**, per poter assistere i miei clienti a svariati livelli e da diversi punti di vista.

Carlotta Marzola